

Auto - école

Données sur la branche

D'après les chiffres du site du Ministère des Transports, en 2004, la branche des auto - écoles en Israël compte 3 513 directeurs professionnels et professeurs de conduite inscrits, organisés dans 564 auto - écoles à travers le pays. Dans cette branche, 4 902 véhicules sont utilisés pour l'enseignement de la conduite. Dans une année moyenne, il y a environ 440 000 examens de conduite. **Le nombre des conducteurs licenciés, autorisés à conduire un véhicule à moteur, atteint à la fin de 2003 le nombre de 2 962 000 conducteurs.**

Caractéristiques du marché

Le stade de l'étude de la conduite est un stade obligatoire pour toute personne désireuse de détenir un permis de conduire, pour n'importe quel type de véhicule. Une personne désireuse d'obtenir un permis de conduire pour une voiture doit prendre au moins 28 leçons auprès d'un professeur de conduite licencié. De plus, les allocations d'examens de conduite se font par le truchement des auto-écoles, pour chaque professeur de conduite qui transmet le droit à l'élève. Un professeur de conduite est obligé de travailler dans une auto-école. Etant donné qu'il est coûteux de faire fonctionner une auto-école pour un professeur de conduite individuel, les professeurs de conduite joignent d'habitude une auto-école existante ou fondent une auto-école en association avec d'autres professeurs de conduite.

Il existe plusieurs méthodes par lesquelles les professeurs de conduite sont liés à une auto-école :

- ✦ Le professeur de conduite est employé comme salarié par l'auto-école. Dans ce cas, il est courant que le professeur de conduite reçoive le tiers du prix du cours payé par l'élève.
- ✦ Le professeur de conduite est un associé de l'auto-école : dans le cas où le professeur de conduite est un associé de l'auto-école, propriétaire du véhicule d'instruction à raison de 50 %, il reçoit les deux tiers du prix du cours payé par l'élève.
- ✦ Le professeur de conduite possède entièrement le véhicule d'instruction : le professeur paie l'auto-école une somme pour chaque examen de conduite, un pourcentage de ses rentrées ou une somme globale mensuelle.

Clientèle: la détermination du marché ciblé, son volume et sa segmentation

Les clients des auto-écoles sont toutes les personnes désireuses de détenir un permis de conduire en Israël. On peut les catégoriser selon différents critères :

- ✦ Age : la plus grande partie des clients sont jeunes.
- ✦ Lieu de résidence : l'élève d'une auto-école apprendra généralement à conduire auprès d'un professeur de conduite se trouvant à proximité de son domicile.
- ✦ Les jeunes étudiants sont très influencés par les recommandations de leurs amis, parce qu'en général ils apprennent tous vers la même époque.
- ✦ Type de permis : les véhicules servant à apprendre à conduire sont adaptés au type de permis que désire obtenir l'élève : moto, vélomoteur, voiture particulière, camionnette, poids lourd, etc.

Concurrence

La concurrence dans la branche se concentre surtout selon l'emplacement géographique, à cause de la tendance des élèves à apprendre proximité de leur domicile.

La concurrence existe entre l'auto-école et les professeurs eux-mêmes, et dans certains endroits du pays, il y a trop de professeurs de conduite, ce qui conduit à une baisse des prix en dessous du prix conseillé par l'Organisation Nationale des Professeurs de Conduite.

Moyens de marketing

- ◄ **Réputation et recommandations** : Une grande partie des élèves venant apprendre auprès d'un certain professeur de conduite, le font sur une recommandation qu'on leur a donnée. La réputation du professeur de conduite dépend de son taux de réussite à faire passer aux élèves l'examen du permis.
- ◄ **Inscriptions** sur les véhicules de l'école de conduite et au bureau ; les pancartes « Nouveau conducteur » que l'auto-école donne aux élèves qui ont passé leur permis pour la mettre sur la lunette arrière de leur voiture.
- ◄ **Publicité** dans les journaux locaux et dans les rubriques classées.
- ◄ **Don de services associés**, comme les classes d'étude de la théorie en groupe.
- ◄ **Proximité du Bureau des Permis de Conduire ou d'un terrain d'instruction** (surtout pour la conduite des véhicules à deux roues).
- ◄ **Diverses réductions.**

Directions de développement pour l'avenir

- ◄ Incorporation de simulateurs dans l'étude de la conduite.
- ◄ Passage d'une partie des cours de conduite dans des terrains d'instruction où il est possible de s'entraîner dans certains sujets tels les manœuvres pour se garer ou les démarrages en côte, sans gêner la circulation.

Obstacles d'entrée dans la branche

- ◄ Obtention d'une licence et certification de professeur de conduite par le Ministère des Transports.
- ◄ Le prix de l'achat d'un véhicule d'étude de conduite.

Personnel

Une personne demandant une licence de professeur de conduite d'un véhicule à moteur doit répondre aux critères suivants :

- ◀ Avoir 21 ans révolus.
- ◀ Etre un résident d'Israël sans casier judiciaire.
- ◀ Passer avec succès une visite médicale et un examen des yeux.
- ◀ Avoir une éducation de 12 ans d'études.
- ◀ Passer avec succès des examens de personnalité et divers examens des connaissances.
- ◀ Etre en possession d'un permis de conduire valide pour le genre de véhicule pour lequel il demande la licence d'enseignement et prouver ses capacités à conduire un tel véhicule.
- ◀ Avoir depuis au moins trois ans un permis de conduire pour le genre de véhicule pour lequel il demande la licence d'enseignement.
- ◀ La licence elle-même sera accordée si la personne a achevé ses études à une école de formation professionnelle des professeurs de conduite certifiés et a passé les examens avec succès.

Une personne demandant un permis de direction professionnelle d'une école de conduite doit répondre aux critères suivants :

- ◀ Etre en possession d'une licence de professeur de conduite et avoir effectivement exercé le métier de professeur de conduite pour le type de véhicule pour lequel il demande la licence de direction professionnelle pendant au moins les trois années précédant la demande.
- ◀ Etre un résident d'Israël sans casier judiciaire.
- ◀ Etre certifié par un conseil d'examineurs.
- ◀ Achever avec succès un cours de direction professionnelle d'une école de conduite et passer les examens avec succès.

Responsabilités du directeur professionnel :

- ◀ S'assurer que les professeurs de conduite enseignant dans l'auto-école obéissent aux régulations et aux arrêtés du code de la route.
- ◀ S'assurer que le véhicule de l'auto-école ou le véhicule lui servant soit à tous moments en bon état de fonctionnement.
- ◀ S'assurer de l'application des méthodes d'enseignement et du programme d'études établis par la Direction des Permis de Conduire.
- ◀ Vérifier les plaintes éventuelles des élèves de l'auto-école.

Une auto-école comprend généralement plusieurs professeurs de conduite, salariés et associés, avec l'un d'entre eux servant de directeur professionnel. De plus toute auto-école doit employer un(e) secrétaire pour ses heures d'activité.

Equipement requis

- ◀ **Un véhicule** : en fonction du type de relation entre le professeur de conduite et l'auto-école. Les professeurs de conduite changent généralement de véhicule tous les trois ans.
- ◀ **Equipement ordinaire de bureau** pour faire fonctionner le bureau de l'auto-école.
- ◀ Si l'auto-école donne des cours de théorie, il faut une salle de classe équipée d'accessoires didactiques.

Investissement requis

Profit dans la branche

- ◄ Le chiffre d'affaire annuel des cours de conduite est fixé selon le type de véhicule et le nombre de véhicules. Voici les chiffres d'affaires moyens pour l'année 2003, en milliers de shekels :

Voiture particulière		235 - 296
Poids lourd		328 - 413
Moto / cyclomoteur	individuel	203 - 256

Du chiffre d'affaire, il faut déduire les dépenses de l'auto-école pour l'essence (2 % du chiffre d'affaire pour les motos / cyclomoteurs, de 1,5 à 2 litres par leçon pour une voiture particulière, environ 1 litre pour une voiture particulière à moteur Diesel, de 2,7 à 3,3 litres pour un camion) et l'huile (de 5,3 % à 6% chiffre d'affaire pour une voiture particulière, de 2,8 % à 3,3 % pour un camion), ainsi que la part du professeur de conduite, selon les méthodes de calcul mentionnées plus haut.

A cause de la concurrence dans cette branche, le prix d'une leçon de conduite pour une voiture particulière est encore dans l'éventail de 80 à 100 shekels par leçon (45 minutes). Dans les forfaits pour un certain nombre de leçons fixé à l'avance, les prix peuvent varier. Il y a aussi des différences de prix entre les centres des grandes villes et la périphérie de \pm 10% à 15 %.

Conditions de paiement d'usage

Le paiement s'effectue généralement au professeur de conduite à la fin de chaque leçon. Parfois, le professeur de conduite permet à l'élève de payer toutes les leçons en même temps ou lui permet un délai de paiement.

Licences et permis

Un professeur de conduite et un directeur professionnel d'auto-école doivent obtenir une licence du Ministère des Transports, après avoir étudié le métier et avoir passé les examens. Il y a des conditions supplémentaires ayant trait à l'absence de casier judiciaire et le permis de conduire du candidat. Pour tous renseignements, consulter le site du Ministère des Transports : www.mot.gov.il.

Adresses

- ◄ Union des Auto-écoles et des Professeurs de Conduite en Israël, B.P. 24106, Tel Aviv 61240, tél. : 03- 7440203.

Recommandations

- ◄ Dans certaines régions du pays, il y a une trop grande offre. Il est conseillé de bien vérifier la rentabilité de la profession de professeur de conduite dans ces endroits, et de même celle de l'ouverture d'une nouvelle école de conduite.
- ◄ Pour un nouveau professeur de conduite, il est conseillé de considérer la possibilité de travailler comme salarié ou comme associé pour le véhicule dans les premiers temps, jusqu'à ce qu'il acquière une réputation qui justifie de travailler de façon indépendante.
- ◄ Il est recommandé de recourir à l'assistance du centre MATI local (Centre de Développement des Petites Entreprises) pour monter et faire fonctionner l'affaire.