

# Jardin d'enfants

## Données sur la branche

En Israël sont enregistrés au Ministère de l'Industrie du Commerce et de l'Emploi 1650 garderies de jour et 2300 crèches, sous le nom de "logo de garderies ("semel maon") sous inspection.

Il n'y a pas de nombre exact de garderies de jour et de crèches qui travaillent sans inscription et sans inspection. Dans l'années 2001/2002 ont été inscrits 385.076 enfants de 0-6 ans dans 13.841 jardins d'enfants dont 298.273 dans 11.210 jardins du Ministère de l'Education de la Culture et des Sports, 69.058 dans 1.599 garderies de jour du Ministère du Travail et des Affaires Sociales et 17.745 dans 672 jardins d'enfants privés. .

## Division secondaire de la branche

### **Garderie de jour** (avec ou sans "logo de garderie")

Garderie de jour est un cadre éducatif et de traitement spécial pour à 20 enfants et plus de naissance à trois ans (dans certaines garderies il y a une classe pour les enfants de 4 ans)

### **Crèche** (avec ou sans enregistrement officiel)

Cadre de traitement spécial – éducatif pour un groupe de 5 enfants de la naissance à 3 ans. La crèche se trouve dans l'appartement de la nourrisse sous l'inspection et la direction de la coordinatrice de crèches.

### **Jardins d'enfants privés** (avec ou sans enregistrement officiel)

Cadre de traitement spécial – éducatif pour des groupes de 15 – 35 enfants de 3- 5 ans. Pour les plus grands, on l'appelle aussi jardin préscolaire.

### **Jardins d'enfants des Kibboutzim** (avec ou sans enregistrement officiel)

Le Kibboutz donne un cadre éducatif et de traitement spécial à des groupes relativement petits d'enfants de la naissance à 5 ans.

Les Jardins d'enfants privés se partagent, selon les critères du Ministère de la Education en 9 degrés, en accord avec l'ancienneté de la jardinière d'enfants et de sa formation et du matériel qu'on trouve dans le jardin. Ces critères définissent aussi le prix qu'il est permis de fixer.

On peut trouver les critères dans le site Internet du Ministère de la Industrie, du Commerce et de l'Emploie [www.tamas.gov.il/NR/exeres/9B06ACBE-74A2-454E-B951-ADF2218E39DC.htm](http://www.tamas.gov.il/NR/exeres/9B06ACBE-74A2-454E-B951-ADF2218E39DC.htm)

Ce profil ne concerne que les Jardins d'enfants privés.

## Caractéristiques du marché

L'activité des Jardins d'enfants privés couvre toute l'année en général, en dehors de 2 semaines de vacances en Août. Dans une partie de jardins l'activité pendant les mois d'été sera considérée comme un camp d'été est dans les kibboutzim il y a une activité sans vacances sauf pendant les fêtes.

Les jardins où il y a 10 enfants au-dessus de 2 ans sont soumis a la loi d'inspection des écoles. Cette inspection comprend entre autre le contrôle des conditions physiques et de santé, des programmes étudié et des prix que les parents doivent payer. Les jardins qui travaillent l'après midi ne sont soumis au contrôle de tarifs à cause des heures de l'après midi.

## Concurrence

Il y a une grande diversité de concurrents, y compris les autres jardins privés, les jardins municipaux, les crèches, les garderies de jour et les nourrices

## **Clientèle: la détermination du marché ciblé, son volume, sa segmentation**

Les clients appropriés sont les parents des enfants dont l'âge convient au jardin.

On peut partager le marché en plusieurs critères.

- Géographique: le public qui fréquentera le jardin viendra de la région géographique proche. Un rayon de quelques minutes de voyage.
- Socioéconomique: Les parents qui ont un bon salaire ont tendance d'envoyer leurs enfants dans un jardin privé.
- Parents qui travaillent enverront leurs enfants dans un jardin qui fonctionne l'après midi.
- Optique d'éducation: selon le courant religieux, laïque et autres.
- Lieu de travail: de plus en plus, les grandes entreprises pensent créer des jardins d'enfants près ou à l'intérieur de travail, le paiement est considéré comme un avantage salarial.

## **Moyens de marketing**

- Création d'avantage relatif par la création particulière: développer un jardin naturel, régime végétarien, cours spéciaux, etc.
- Une grande partie des enfants arrive après recommandation ou comme deuxième enfant de la famille, quand le premier a été déjà inscrit et que les parents ont été satisfaits.
- Marketing actif: distribution de prospectus, publicité dans la presse local.
- Cible: groupe organisés.
- Site Internet du jardin où on trouve les activités spéciales et les heures d'activité.
- Un grand nombre de jardins sont basés sur l'inscription des enfants qui continuent au-delà d'une année d'activité, la chose est possible dans le jardin où il y a plusieurs âges, ou si le jardin saute à l'âge au-dessus avec ses élèves.

•

## **Facteurs influençant la réussite:**

L'élément essentiel est la réputation. Une bonne réputation de la jardinière et du jardin tant au point de vue professionnel que dans les relations et l'éducation des enfants. La bonne réputation assurera au jardin la clientèle de nouvelles générations et la continuation de son activité et la réussite dans les années à venir.

## **Personnel**

Les règlements détaillent le standard du personnel des jardins en accord avec le nombre d'enfants et leur âge:

Un jardin où il y a des enfants de plus de 5 mois à 2 ans (jusqu'à 24 enfants): une jardinière diplômée et 2 nurses (en principe une jardinière d'enfant diplômée au moins et /ou une aide pour tous les 8 enfants). Dans les jardins privés il est d'usage d'avoir (à cause de la concurrence) une nurse pour 5,6 enfants. Dans le jardin où il y a des enfants de 3 – 4 ans (jusqu'à 35) une jardinière d'enfants diplômée est une aide jardinière (au-delà de ce nombre on a besoin d'une employée supplémentaire pour 12 enfants).

On obtient le Certificat de Jardinière d'enfants Qualifiée après avoir fait des études et un stage dans un des séminaires formant des jardinières ou en faisant des études de certificat on peut compléter les études au séminaire par un BA d'éducation.

## **Équipement nécessaire:**

Le matériel nécessaire est partagé en matériel obligatoire et en matériel supplémentaire en accord avec la liste détaillée reconnue de la section d'éducation du Ministère de l'Éducation et de la Culture.

### **Chiffre d'affaires et profit dans la branche**

Le prix dans les jardins d'enfants privés jusqu'à l'après midi peut arriver au maximum à 2.200 – 3000 par mois et par enfant. Les dépenses moyennes par jour et par enfant jusqu'à l'après midi (nourriture et matériel de travail) sans les salaires et les cours ont été pour 2003 de 21 shekels. Le profit du jardin dépend de nombreux éléments comme: l'emplacement et le coût du loyer, le type de population dans la région, le nombre d'enfants, la répartition par âge, l'investissement dans le matériel, la concurrence avoisinante, etc. on estime que le profit oscille entre 35% - 45% des chiffres d'affaires.

### **Conditions de paiement d'usage**

Clientèle: paiement mensuel par virement bancaire automatique, paiement mensuel ou chèque postdaté.

Fournisseurs: en accord avec le volume d'affaires et pendant le début jusqu'à courant + 60 jours

### **Licences et permis**

Il n'est pas exigé de permis de l'Autorité locale mais si le jardin se trouve dans une zone habitée il est demandé une Autorisation au départ pour une utilisation exceptionnelle d'un appartement.

On a besoin de recevoir un permis de la section d'inspection des jardins d'enfants du Ministère de l'Education et du Ministère de la Santé.

### **Adresses utiles**

Association des Jardins d'enfants privés en Israël, 125 rue Dizengoff, Tel Aviv. Tel. 03-5225929

Ministère de l'Education de la Culture et de Sport, Section d'inspection des Jardins d'enfants, 2 rue Dvora Haneviah, Jerusalem, Tel. 02-5602934

## **Recommandation**

La réussite d'un nouveau jardin d'enfants dépend en grande partie du niveau de l'offre et de la demande dans la région où il se trouve. C'est pourquoi il faut ouvrir un jardin dans un endroit où il manque de jardins et des garderies. Essayez d'éviter la concurrence du secteur municipal et des anciens jardins. Il est d'usage que les parents visitent le jardin avant l'inscription afin de vérifier s'il leur convient. L'impression vient de la jardinière et du personnel et de leur relation avec les enfants, la propreté, le niveau du matériel, la variété de jeux, l'inspection et la intervention continue durant l'année d'études elle-même. Il est conseillé d'apprendre à accepter la situation et en profiter pour le bien du jardin.

Il est conseillé de peser tout augmentation de prix des études qui seraient au-dessus des prix exercés dans la région. Le prix des études a une grande influence sur le choix du jardin.

Sites Internet recommandés

<http://www.tamas.gov.il/NR/exeres/1C3AB132-3A1E-43EC-B1BD-D522B4E36C7F.htm>

<http://www.ganeyyeladim.co.il/default.asp>

Il est recommandé de demander l'aide de MATI local (Centre de Développement des Petites Entreprises)