

# Lavage de véhicules

## Données sur la branche

Aujourd'hui en Israël selon l'évaluation, opèrent 145 stations de lavage de véhicules.

## Caractéristiques du marché

- Dans la branche fonctionnent des appareils systèmes tunnel, des appareils mobiles, lavage sous pression (pour les poids lourds), lavage à la main.
- L'activité dans les stations n'est pas régulier durant la semaine: la fréquentation est particulièrement grande le vendredi et les jours de fêtes.
- Le volume important des entrées des stations de lavage vient en grande partie des accords avec les sociétés et les flottes de véhicules.

Une façon de régulariser le mouvement des clients pendant la semaine, est de coopérer avec les stations d'essence ou avec d'autres affaires qui donnent de services aux chauffeurs, en distribuant des coupons.

## Clientèle

- Clientèle privée.
- Clientèle commerciale et flotte de véhicules.
- ◀ Poids lourds, y compris camions, autobus, tracteurs

## Fournisseurs

La station de lavage de voitures a besoin de fournisseurs dans les domaines suivants:

- Mise sur pied, installation, entretien des appareils de lavage.
- Fournisseurs de systèmes d'aspiration de la poussière pour nettoyer l'intérieur.
- Fournisseurs de produits d'entretien.
- Produits jetables pour l'essuyage, le nettoyage intérieur, l'aération, etc.

## Moyens de marketing

- La plupart des stations ne font pas de publicité, elles comptent sur l'emplacement qui attire une clientèle abondante et sur la clientèle fidèle.
- Il y a une enseigne voyante sur place.

On peut trouver une coopération dans un logo comme "faites le plein et lavez" (votre véhicule)

## Éléments influençant la réussite:

- ◀ Emplacement, autres stations dans la région proche, création d'un portefeuille de clients habitués.

## Obstacles à l'entrée dans la branche

Les obstacles principaux à l'entrée dans la branche sont: le terrain, l'emplacement, l'accès, le premier investissement, le permis de commerce, la capacité de créer des liens commerciaux avec la direction de flottes de véhicules dans les sociétés pour construire une base importante de clients. .

## **Personnel**

Le personnel dans une station de lavage de voitures comprend un directeur ou directeur de service, un employé qui met en marche les appareils de lavage et des employés spécialisés qui donnent de services comme lavage "sans rayer" et la pose de cire et du personnel non professionnel pour faire le nettoyage intérieur. Le nombre d'employés change en fonction du jour de la semaine et de la saison.

## **Terrain et matériel nécessaire**

- Terrain: une station demande un terrain suffisamment grand avec des chemins d'accès, un espace pour le parking et l'attente des véhicules entre le lavage et le nettoyage intérieur et d'un terrain pour le nettoyage intérieur.
- Appareil de lavage: tunnel, appareil mobile et un appareil de lavage sous pression. Selon le règlement on doit installer un appareil pour purifier et recycler l'eau.

## **Chiffre d'affaires et profit dans la branche**

La marge brute dépend du type de lavage (superficiel ou complet), type d'automatisation (tunnel, appareil mobile ou sans automatisation), de l'emplacement et de la composition de l'éventail des clients.

La marge brute du lavage complet est de 20-30% du chiffre d'affaires. La marge brute du lavage superficiel seulement est de 25-40% du chiffre d'affaires.

Facteurs qui influencent la marge brute: consommation d'eau, efficacité du système du recyclage de l'eau, part de certaines offres et clients commerciaux dans le volume des ventes.

## **Conditions de paiement d'usage**

Les clients privés paient en général comptant ou à crédit.

Conditions de paiement aux clients commerciaux, mois courant + 30 à 90 jours.

## **Licences et permis**

L'affaire a besoin d'un permis de commerce délivré par l'Autorité locale d'un permis délivré par le Ministère de l'Environnement après avoir monté un système de recyclage de l'eau pour la réutiliser et rejeter les produits nocifs.

## **Assurances**

Assurance de l'affaire (contenu et stock) et assurance d'un tiers personne, assurance de responsabilité professionnelle, assurance de responsabilité civile de l'employeur, assurance sur la perte de revenus. En dehors de ce qui a été signalé ci-dessus, il est recommandé de consulter l'agent pour savoir s'il y a nécessité d'autres assurances

## **Adresses utiles**

Dans le Site du Ministère de l'Environnement ([www.environment.gov.il](http://www.environment.gov.il)) on peut trouver les conditions exigées pour le permis de commerce.