

# Agences d'Emploi

## Données sur la branche

En 2004, plus de 500 agences d'emploi et de recrutement, et environ 170 bureaux de travail temporaire travaillent en Israël. Ces dernières années ont vu un grand développement de la branche fondée sur l'Internet.

## Division secondaire de la branche

Les entreprises de services d'emploi servent d'intermédiaires et / ou de recruteurs entre des travailleurs chercheurs d'emploi, professionnels ou non spécialisés, et des employeurs à la recherche de main d'œuvre temporaire ou permanent.

Le Ministère de l'Emploi et des Affaires Sociales définit deux sortes de sociétés :

- ◀ Agences d'emploi privées - qui s'occupe de recrutement de main d'œuvre – recherche de travailleurs pour leur emploi dans les effectifs du client. La prestation effectuée se limite à celle d'intermédiaire seulement.
- ◀ Entrepreneur de main d'œuvre – société qui emploie des travailleurs dont les activités s'effectuent chez le client, alors qu'ils sont inscrits comme faisant partie de ses propres effectifs, et elle est responsable du paiement de leurs salaires.

## Caractéristiques du marché

Les entreprises de services d'emploi sont créées pour remplir différents besoins :

- ◀ Pour l'employeur :  
Economie dans le processus de sélection des travailleurs dans les entreprises ne possédant pas de service des Ressources Humaines ou qui n'est pas équipée pour l'enrôlement d'employés. Recrutement rapide de travailleurs, au moyen de listes existantes de travailleurs potentiels. Prévention des rapports employeur - employé pour une période de 9 mois, durant lesquels il est possible de vérifier l'accord entre le travailleur et l'organisation. Flexibilité de l'emploi en fonction des besoins de l'entreprise en particulier pour les chantiers et les travaux à court terme ou pour un produit de saison. Économie de la tâche des paiements de salaire et des avantages sociaux et bénéfice de crédit sur le salaire.
- ◀ De la part de l'entrepreneur :  
Provision d'un emploi pour les personnes dans une période de transition en prévision d'un emploi permanent, ou qui préfèrent travailler de façon temporaire quand cela leur convient. Proposition de leur C.V. à un grand nombre d'employeurs potentiels – ce qui constitue une chance supplémentaire de trouver un emploi stable.

Il est conseillé d'examiner un sondage publié par le Ministère du Commerce, de l'Industrie et du Travail à l'adresse suivante :

[http://www.moital.gov.il/cmsTamat/Rsrc/koach/tichnun\\_koach\\_adam/tichnun\\_pirsumim/pir\\_skirot/xkablau.pdf](http://www.moital.gov.il/cmsTamat/Rsrc/koach/tichnun_koach_adam/tichnun_pirsumim/pir_skirot/xkablau.pdf)

Le marché des services d'emploi est étendu et la compétition y est importante. Les clients (aussi bien les travailleurs que les employeurs potentiels) travaillent en général simultanément avec un grand nombre d'entreprises afin d'augmenter leurs chances de trouver les travailleurs qui conviennent. La supériorité relative d'une société réside dans sa rapidité de réaction face aux employeurs potentiels.

## Moyens de marketing

Vu la nature de la clientèle visée, les entreprises de services d'emploi doivent exercer leurs efforts de marketing dans deux directions : visant les candidats et visant les employeurs

## **Clientèle: la détermination du marché ciblé, son volume et sa segmentation**

Etant donné que les entreprises de services d'emploi accomplissent en fait un service d'intermédiaire, leurs clients sont également leurs fournisseurs.

Les personnes à la recherche d'un emploi s'adressent aux entreprises de services d'emploi pour les aider à trouver un travail qui leur convient.

Les employeurs – des sociétés, des usines et des organisations s'adressent aux entreprises de services d'emploi pour les aider à trouver des travailleurs, temporaires ou permanents. Cela étant, il faut noter qu'un employé potentiel ne paie généralement pas pour être inscrit dans la liste et pour recevoir des propositions d'emploi, de sorte que le client qui paie est l'employeur demandant assistance dans la recherche de travailleurs.

### **Concurrence**

La concurrence se mesure aussi bien d'après le nombre de domaines d'activité de chaque société (entreprise spécialisée vis à vis d'une entreprise générale) que la zone géographique où exercent les sociétés : les entreprises des environs travaillant dans les mêmes domaines d'activité constitueront des concurrents sérieux, alors que des sociétés éloignées ou bien actives dans des domaines différents poseront une menace plus modérée. Ces dernières années se sont créées un grand nombre d'entreprises spécialisées dans une branche spécifique, comme par exemple l'informatique, les ingénieurs ou les experts comptables.

Sites d'Internet : Outre les entreprises de services d'emploi basées dans des bureaux ou des succursales, il existe un grand nombre de sites d'Internet proposant des offres d'emploi dans un large éventail de domaines. réputation et une clientèle d'habitueés.

### **Obstacles d'entrée dans la branche**

- ◀ Réponse aux critères de la « Loi sur l'emploi de travailleurs par les entrepreneurs de main d'œuvre. »
- ◀ Respect de la Convention Collective des Employés de Travail Temporaire de 2001, dont on peut trouver le texte à l'adresse :

<http://www.feinberg-law.co.il/articles/koahadam.htm>

- ◀ Respect du décret d'extension de la « Loi sur l'emploi de travailleurs par les entrepreneurs de main d'œuvre » publié en 2004, dont on peut trouver le texte à l'adresse :

<http://www.moital.gov.il/NR/exeres/C2C7BBD7-34C7-4356-AE0D-D26DCFCCA50E.htm>

- ◀ Respect des réglementations de licence dont on peut trouver le texte à l'adresse :  
<http://www.moital.gov.il/NR/exeres/E89D5B54-EE59-4B1B-AF20-ED15B4AFD0B9.htm>
- ◀ Dépôt d'une garantie bancaire auprès du Ministère du Travail, du montant de 50% du salaire mensuel que la société paie à ses employés.

Une société fournissant de la main d'œuvre doit avoir un cash flow supérieur aux actifs de roulement, afin d'assurer le paiement de deux mois de salaire de ses employés d'après les conditions de paiement en cours avec ses clients et le remboursement de la garantie bancaire exigée.

### **Personnel**

Il est possible d'ouvrir un bureau rudimentaire avec un minimum de quatre employés : une personne faisant passer l'entretien des candidats, avec une expérience de jugement et de sélection ; un comptable sachant calculer les salaires ; un représentant ; une secrétaire.

### **Chiffre d'affaires et profit dans la branche**

Etant donné que les entreprises de services d'emploi sont actives dans des secteurs professionnels variés et à différents niveaux de prix, il n'est pas possible d'évaluer le profit moyen dans la branche. Voici des indices de profits habituellement pratiqués dans la branche :

|   |                               |
|---|-------------------------------|
| Entreprise de fourniture de main d'œuvre  | Recrutement de main d'œuvre   |
| Pour une courte période : 22 à 27 %       | 75 à 100 % du salaire mensuel |
| Pour une longue période : 38 à 50 %       |                               |
| Pour une période d'essai de 3 mois : 35 % | 105 % du salaire mensuel      |

Pour le calcul les frais généraux sur le salaire des travailleurs (paramètre pour le calcul des frais d'exploitation) :

- ◀ pour un emploi de plus d'un an : 37,91%
- pour un emploi jusqu'à 3 mois : 16,83%.

## **Conditions de paiement d'usage**

### ◄ L'employé:

L'entreprise sert d'employeur du travailleur et lui paie un salaire en fonction de ses heures de travail accomplies auprès du client, ou bien sur la base d'un salaire mensuel, au plus tard le 10 du mois suivant le travail effectué. Selon la loi, la société doit payer le salaire, sa part de Sécurité Sociale, les congés payés, prime de vacances, congés de maladie, indemnités de licenciement et les trajets. En outre, la société doit opérer les déductions à la source sur le salaire de l'employé et les faire parvenir à leur destination.

### ◄ L'employeur :

Si le travailleur est employé de la société en tant qu'entreprise de fourniture de main d'œuvre : le délai de paiement est habituellement de 30 à 60 jours après le paiement du salaire à l'employé. Les conditions de délais de paiement obligent les sociétés le financement temporaire du salaire payé à leurs employés pour la période de crédit accordée.

Si le travailleur est placé chez le client en tant qu'employé de celui-ci : le paiement de la commission s'effectue en un paiement, jusqu'à 3 mois après le recrutement effectif.

## **Licences et permis**

La « Loi sur l'emploi de travailleurs par les entrepreneurs de main d'œuvre », voté en 1996, oblige l'obtention d'une licence du Ministère de l'Emploi et des Affaires Sociales et impose diverses conditions à la personne désireuse d'exercer ses activités dans ce domaine

## **Adresses**

Union des Sociétés de Service d'Emploi, travaillant sous la tutelle de l'Union des Chambres de Commerce, 84, rue Hahashmonaïm, Tel Aviv, tél. : 03 – 5631010

## **Recommandations**

Il est recommandé de recourir à l'assistance d'un avocat pour rédiger les contrats vis à vis des employeurs et des employés.

Le bureau doit se trouver à un endroit commode pour les travailleurs et les employeurs – accès par les transports en commun et présence de parking.

Il est recommandé d'examiner la possibilité de se spécialiser dans un domaine d'activité défini et d'acquérir un avantage relatif dans ce secteur.

Un des principaux atouts d'une entreprise de services d'emploi est sa réputation, aussi bien auprès des travailleurs que de ses clients – il est recommandé de veiller à la conserver.

Il est recommandé de recourir à l'assistance du centre MATI local (Centre de Développement des Petites Entreprises) pour monter et faire fonctionner l'affaire.