

# Vitrierie – vitriers

## Données sur la branche

Dans la branche de la vitrierie opèrent 250 affaires, 80 commerces dans les domaines dérivés, comme: miroirs, encadrements de photos/tableau, recouvrement et protection par le vitres. Une branche voisine est celle des vitres de voitures où travaillent 100 affaires

## Division secondaire de la branche

Les vitriers placent les vitres des fenêtres, des portes et des cloisons dans les immeubles et plus particulièrement des vitrines. Une partie, les petites affaires ou les spécialistes s'occupent aussi d'installer des glaces et d'encadrements de photos/tableaux, d'installer des vitres ou des glaces dans les portes des meubles et des armoires fixes. Avant l'installation, le vitrier coupe la vitre, la peint, la décore, etc.

Dans la branche de la vitrierie on peut différencier 3 sortes d'affaires:

- ◀ Les petits ateliers: donnent des services de réparation et d'installation de fenêtres et de vitres.
- ◀ Les magasins qui s'occupent d'encadrement de photos/tableaux et de glaces. Ces magasins vendent, pour la plupart, des tableaux encadrés.
- ◀ Les grands ateliers: s'occupent d'installer des panneaux de vitres. Ces compagnies donnent des services de sous-traitance dans la branche du bâtiment et à des producteurs de fenêtres et de stores et font de la vitrierie de fenêtres fixes et de vitrines.

C'est un domaine compétitif et il peut y avoir de grandes irrégularités dans le volume de commandes.

Une autre branche est celle de la vitrierie de véhicules qui s'occupe de la pose et de l'étanchéité des pare-brises (voir le profil commercial séparément)

## Le marché, caractéristiques du marché

La branche de vitrierie se caractérise par les éléments suivants:

Connaissance et compétence dans la coupe et l'élaboration de la vitre. La formation dans le domaine se fait pour la plupart auprès d'un vitrier spécialiste pendant le travail d'apprenti dans l'atelier. Il n'y a pas dans ce domaine de formation organisée dans les écoles techniques.

Le travail dans le domaine d'encadrement demande un sens artistique, accord de couleurs et une capacité de marketing et de ventes étant donné que le plus gros du travail se fait directement en présence du client.

Une compétence particulière est demandée dans la coupe et l'installation de grands panneaux, dans l'élaboration de vitres épaisses et/ou blindées. Un autre domaine spécial: décoration et gravure sur verre.

## Fournisseurs

### Équipement et utiles

Il existe en Israël 20 fournisseurs d'équipement et d'accessoires pour la coupe, l'installation et les matériaux secondaires. Il y a différents prix et qualités d'un fournisseur à l'autre.

Matériau brut: - vitre: usine en Israël Phenicia, producteur local de vitres plates. Il y a aussi quelques grossistes et importateurs de surfaces de vitres dans un éventail de diverses qualités. En Israël il y a des producteurs et des importateurs de glaces et de glaces optiques

## **Clientèle: la détermination du marché ciblé, son volume et segmentation**

Sectorisation de la clientèle selon le type de travail demandé, la grandeur de la surface de la vitre, la compétence du vitrier pour la coupe et le montage:

- ◄ Clients occasionnels: des propriétaires ou des commerçantes qui ont besoin d'une réparation de vitre relativement petite (jusqu'à 1m 50 sur 1m 50). Ces clients s'adressent en général à de petits ateliers, ou commandent un service chez eux ou dans leur affaire.
- ◄ Des clients qui sont intéressés par l'achat de tableaux ou de glaces. Dans ce domaine, il existe des facteurs importants supplémentaires, qualité, prix de l'encadrement et fond du tableau. Ce domaine demande un sens plus artistique et une capacité de vendre le prochain article – un tableau encadré, à un client pendant la commande du travail.
- ◄ Les sous-traitants dans le domaine de la production de fenêtres, stores et de vitrines. Ce domaine demande du vitrier de faire face à de grandes commandes et d'effectuer un grand volume de travail en un temps relativement court. Ainsi les vitriers qui travaillent dans ce secteur ont besoin d'un appareillage adéquat pour la coupe d'une vitre épaisse de plus de 10 mm et pour l'installation de grandes surfaces.

## **Orientations de développement à l'avenir**

Entrée dans le domaine de la vitrerie par besoin de protection. Ces vitres seront utilisées dans les magasins, les immeubles, les usines. Dans le secteur du bâtiment, on a tendance à se servir de vitres blindées de fenêtres, isolantes contre la chaleur, le bruit et les radiations. Décoration du verre – dans une période de croissance économique et avec le retour de la construction, augmentera la demande en vitres décoratives pour les intérieurs dans les maisons, les appartements, les armoires, les cuisines et les vitrines de salon.

## **Obstacles à l'entrée dans la branche**

Connaissance du métier et compétence. Dans le métier de vitrier il y a de nombreux dangers provenant de mauvais traitement dans l'utilisation de l'appareillage et de la vitre.

Un travail non professionnel peut abîmer le produit brut (verre) et augmenter considérablement le taux de dévalorisation du produit. L'utilisation au maximum du produit brut et la préservation contre le gaspillage contribuent essentiellement au profit dans la branche.

L'entrée de la vitrerie dans le domaine du bâtiment et l'élaboration de grandes vitres et/ou vitres épaisses demandent un grand investissement dans un équipement cher.

## **Personnel**

Dans la plupart des affaires une ou deux personnes travaillent. Dans les magasins d'encadrement la deuxième personne est le/la conjointe. La plupart des petits ateliers ont un ouvrier supplémentaire apprenti qui aide pour l'installation, le transport, etc....

Dans les grands ateliers, il y a un personnel avec la connaissance et l'expérience pour utiliser un matériel automatique. Dans ces ateliers on emploie de 5 – 20 ouvriers en accord avec le volume de l'affaire. 70% des ouvriers des ateliers travaillent dans les installations ou dans d'autres secteurs en dehors de la coupe et de l'élaboration de la vitre. La loi n'exige pas que les ouvriers et le patron aient un diplôme professionnel. La formation se fait en général à l'intérieur du travail en pratiquant sur place comme apprenti dans la branche.

## **Conditions de paiement d'usage**

Conditions de paiement d'usage: paiement au comptant ou à tempérament par chèques ou carte de crédit. Les conditions de crédit des grands ateliers qui travaillent en sous-traitance mois courant + 30 à 90 jours

## **Licences, permis et règlements appropriés**

L'affaire doit recevoir un permis de commerce délivré par l'Autorité locale.

- Règlement 1099 – concerne la vitrerie, donne des instructions quant à la classification de la vitre, au calcul de l'épaisseur, dans une zone dangereuse, coupe, installation et étanchéité.
- Règlement 938, paragraphes 1, 2, 3, concerne les panneaux de vitre plate à l'usage des bâtiments

## **Assurances**

Assurance du bâtiment et du contenu, assurance d'une tierce personne, assurance de responsabilité civile de l'employeur, assurance sur la perte de revenus. Assurance des ateliers et du stock. En dehors de ce qui a été signalé ci-dessus, il est recommandé de consulter l'agent pour savoir s'il y a nécessité d'autres assurances

## **Adresses utiles**

Bureau Israélien des Standards: 42 rue Haim Levanon, Tel Aviv, 69977; téléphone 03-6465154, fax 03-6419683

Institut de Sécurité et Hygiène, rue Mazé B.P. 1122, Tel Aviv 61010, téléphone 03-52664444, fax 03-5266457

## **Recommandations**

Les spécialistes de l'institut Israélien des Standards recommandent de demander à l'installateur de la vitre de se servir de vitres de types suivants, auxquels se réfère le standard:

- Vitre incassable: se brise en petits éclats qui ne peuvent presque pas blesser et produire un effet de "couteau de vitre" comme le fait une vitre régulière.
- Vitre de sécurité à couches: se sont en fait deux couches de verre séparé par un film collant, dans le cas d'une cassure les débris restent collés au film et ne s'éparpillent pas et ainsi il n'y pas de danger.
- Prendre en considération l'aspect de la résistance de la vitre devant la charge. L'épaisseur de la vitre dépendra de la surface qu'elle couvrira ainsi elle pourra résister au vent et aux autres éléments qui agissent sur elle.
- Marquer d'un signe la vitre servant de porte, de vitrine ou de mur; dans tous les endroits où le public peut s'y heurter

